Manual de Consulta Rápida

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto. Mantenha-os em um local seguro.

Computador Pessoal
VAIO Fit 15F VJF153

Impresso no Brasil

11116208_GUIA RAPIDO NOTEBOOK VAIO MAO.indd 1 15/10/2015 11:51:36

Configuração Inicial

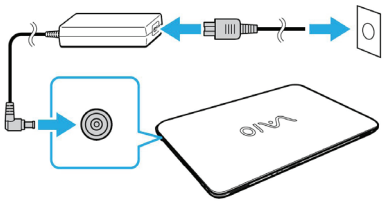
1 Verifique os itens fornecidos

- ▫ Adaptador CA
- ▫ Cabo de alimentação
- ▫ Bateria*

* A bateria vem instalada no computador no modo de transporte de bateria. E este modo será automaticamente desabilitado ao ligar o equipamento conectado ao adaptador CA.

As características e especificações podem variar e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

2 Conecte o adaptador CA



Conecte o cabo de alimentação ao adaptador CA. Depois conecte o cabo de alimentação CA a rede elétrica. Conecte o adaptador CA ao notebook.

Para garantir que a bateria seja totalmente carregada, certifique-se de conectar o adaptador CA ao computador nas primeiras vezes que usá-lo.

4 Estabeleça conexão com a Internet

Estabeleça conexão com a Internet para ativar automaticamente o Windows.

▫ **Conexão cabeada (LAN)**
Conecte o computador ao roteador utilizando um cabo LAN (não fornecido).

▫ **Conexão Wi-Fi® (LAN sem fio)**
1. Clique no ícone na barra de tarefas
2. Selecione a rede desejada (SSID) e clique em **Conectar**.

Para mais detalhes sobre a chave de segurança e outras configurações, consulte o manual do dispositivo de rede ou as informações do seu provedor de Internet.

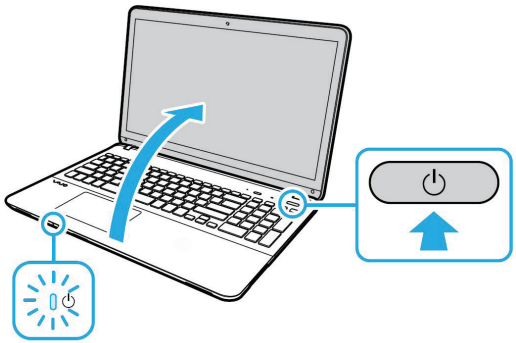
5 Complete tarefas importantes

▫ **Execute o Windows Update**
Clique na caixa de pesquisa barra de tarefas e digite **Windows update** para verificar se há atualizações disponíveis.

▫ **Crie sua Mídia de Recuperação**
Clique na caixa de pesquisa da barra de tarefas e digite **Criar unidade de recuperação** para criar uma Mídia de recuperação.

As Mídias de Recuperação não são fornecidas com o computador. Consulte o **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas** antes de criar a Mídia de Recuperação.

3 Ligue seu computador VAIO®



Mantenha pressionado o botão liga/desliga até a luz indicadora de alimentação acender.

O processo de inicialização levará alguns minutos. Nenhuma ação é necessária até que a janela de configuração seja exibida.

6 Localize o Manual do Usuário

O **Manual do usuário VAIO** está disponível em formato eletrônico (web e PDF) no seu computador e no site da VAIO® Brasil. Para acessá-lo, clique na caixa de pesquisa da barra de tarefas do Windows, digitando **Manual do usuário VAIO** ou entre na seção de SUPORTE do site http://www.br.vaio.com.

7 Entre com a conta da Microsoft

Para baixar e usar aplicativos da **Windows Store**, você deve usar uma conta da Microsoft em vez de uma conta local. Você pode criar uma conta da Microsoft seguindo as etapas abaixo:

1. Digite **Configurações** na caixa de pesquisa da barra de tarefa.
2. Clique em **Contas** para mudar a configuração.
3. Clique em **Entrar com uma conta da Microsoft** e siga as instruções da tela.

Um número aparecerá no bloco do aplicativo **Loja** na tela **Iniciar** quando atualizações de aplicativos estiverem disponíveis. Clique no bloco para inciar **Loja** e atualizar os aplicativos da Windows Store.

Partes e controles

A

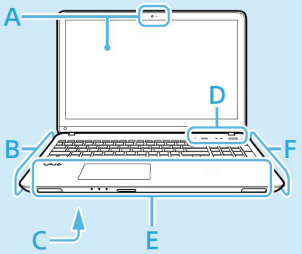
Câmera embutida
Status da câmera (Ligada: LED verde)
Tela LCD

B

Slot de segurança
Porta de entrada do conector de energia CC.
Abertura de saída de ar
Porta de rede LAN
Porta de saída HDMI
Porta USB x2 (compatível com o padrão 3.0. A porta com a marca dá suporte ao carregamento via USB).
Conector de microfone
Conector de fone de ouvido

C

(parte inferior)
Subwoofer



F

Porta USB x2 (compatível com o padrão USB 2.0)
Unidade de disco óptico.

E

Alto-falantes embutidos
Indicador de alimentação
Indicador de carga de bateria
Indicador da unidade de disco
Slot do cartão de memórias **SD**
Touchpad
Pressione o canto inferior esquerdo do touchpad para clicar.

D

Botão **ASSIST** (Assistência)

Inicia o VAIO® Rescue Mode (modo recuperação) enquanto o computador estiver desligado.
Iniciar o aplicativo VAIO Control Center enquanto o computador estiver ligado.

Botão de alimentação
Microfone Embutido

Dicas de cuidado e manuseio

Manuseio do computador
Não aplique pressão no computador, principalmente na tela LCD e no cabo do adaptador de CA.

Cuidados com a unidade de disco rígido
O computador está equipado com uma unidade de disco rígido integrada. Evite movê-lo quando estiver ligado ou durante o processo de inicialização ou de desligamento.

Ventilação
Coloque o computador sobre superfícies firmes, como escrivaninhas ou mesas. A circulação de ar adequada nas passagens de ventilação é importante para evitar superaquecimento.

Danos causados por líquidos
Evite que substâncias líquidas entrem em contato com o computador.

Site de suporte: http://www.br.vaio.com (Brasil)

Guia de recuperação

Sobre a recuperação

O que é a recuperação?

A recuperação é o processo de restauração da unidade de disco rígido integrada para a condição original de fábrica. A atualização é o processo de reinstalação do sistema operacional com a manutenção das principais configurações e dados pessoais.

Há duas formas de recuperar o computador:

- A partir da Mídia de Recuperação
- A partir da área de recuperação

Quando preciso realizar a recuperação ou a atualização?

- Se o computador ficar instável
- Se o computador tiver sido infectado por vírus
- Se o computador estiver apresentando problemas que não podem ser resolvidos pela solução de problemas
- Se você tiver formatado a unidade C: por engano

O que é uma área de recuperação?

A área de recuperação da unidade de disco rígido integrada contém dados para a recuperação do sistema e de aplicativos e se encontra no próprio disco rígido.

Por que preciso criar a Mídia de Recuperação?

A Mídia de Recuperação é usada para restaurar o computador para a condição original de fábrica. Se o Windows não iniciar e não for possível usar a área de recuperação, você precisará da Mídia de Recuperação para realizar a recuperação.

Como criar a Mídia de Recuperação

Você pode criar a Mídia de Recuperação clicando na caixa de pesquisa da barra de tarefas do Windows e digitando **Criar unidade de recuperação**. Para informações detalhadas sobre como criar a Mídia de Recuperação, consulte o **Manual do Usuário VAIO**. Conecte o computador à Internet e atualize o computador usando o **Windows update** antes de criar a Mídia de Recuperação.

✍ Você pode usar discos ópticos ou unidades flash USB como Mídia de Recuperação.

- É recomendável que você use mídia DVD-R, porque os dados podem ser excluídos acidentalmente de uma unidade flash USB. Os tipos de mídia que o computador suporta, o número de discos necessários e a capacidade da unidade flash USB necessária serão exibidos durante o processo de criação da Mídia de Recuperação.

Você não pode usar mídias BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R, e CD-RW como Mídia de Recuperação.

Portas USB compatíveis com o padrão USB 3.0 não suportam recuperação com uma unidade flash USB que seja compatível com o padrão USB 3.0.

A recuperação do computador excluirá todos os dados na unidade de disco rígido integrada. As principais configurações e dados pessoais no computador serão mantidos quando você atualizar seu computador.

Como recuperar seu computador

Para atualizar o computador

1 Pressione o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) enquanto o computador estiver desligado. A tela **VAIO® Rescue Mode (modo de resgate)** aparecerá.
2 Selecione **Start troubleshooting (Recovery)**. Siga as instruções na tela até a tela **Escolha uma opção** aparecer.
3 Selecione **Solução de Problemas, Restaurar o PC** e **Manter meus arquivos**.Siga as instruções que aparecerão na tela.

Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário.**

Salve dados importantes com antecedência. Dados protegidos por direitos autorais, como dados de transmissão digital ou arquivos de música organizados por aplicativos de reprodução de mídia digital podem não estar disponíveis, mesmo se os dados forem mantidos no mesmo local após você atualizar seu computador. Consulte o arquivo de ajuda incluído com o aplicativo que você está usando para instruções. Os aplicativos instalados poderão ser removidos durante o processo de atualização, sendo necessário reinstalá-los.

Para recuperar a partir da área de recuperação

1 Pressione o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) enquanto o computador estiver desligado.
A tela **VAIO® Rescue Mode (modo de resgate)** aparecerá.
2 Selecione **Start troubleshooting (Recovery).** Siga as instruções na tela até a tela **Escolha uma opção** aparecer.
3 Selecione **Solução de Problemas, Restaurar o PC** e **Remover tudo**.Siga as instruções que aparecerão na tela.

Para realizar a recuperação personalizada, selecione Solução de Problemas e **Opções avançadas**.

Para recuperar a partir da Mídia de Recuperação

1 Conecte a Mídia de recuperação (unidade flash USB à porta USB ou o disco óptico) ao computador enquanto o computador estiver no modo Normal.
2 Desligue o computador.
3 Pressione o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) para mostrar a tela **VAIO® Rescue Mode** (modo de resgate) e selecione "**Start from media (USB device)**". Siga as instruções na tela até a tela Escolha uma opção aparecer.
4 Selecione **Solução de Problemas**, Restaurar o PC e escolha **Manter seus arquivos** (para atualizar) ou **Remover Tudo** (para recuperar). Siga as instruções que aparecerão na tela.

Para realizar a recuperação personalizada, selecione Solução de Problemas e Opções avançadas.
Se você não puder recuperar o computador usando uma unidade flash USB, conecte a unidade a outra porta USB no computador e tente recuperar novamente.

Para restaurar arquivos do sistema usando o ponto de restauração quando não for possível iniciar o Windows

1 Siga as etapas 1 a 3 do item **Para recuperar a partir da Mídia de Recuperação**
2 Selecione **Solução de Problemas, Opções Avançadas, e Restauração do Sistema**.
3 Selecione o seu sistema operacional.
A janela **Restauração do Sistema** aparecerá.
4 Selecione **Avançar**.
5 Selecione um ponto de restauração e **Avançar**.
A janela de confirmação do ponto de restauração selecionado aparecerá.
6 Clique em **Concluir** para confirmar o ponto de restauração.

O computador reiniciará após os arquivos do sistema serem restaurados.

Como fazer o Backup

Sobre o backup

O que é um processo de backup?

O processo de backup cria uma cópia de backup dos dados armazenados na unidade de disco rígido integrada e a salva em outro local.

Por que preciso fazer backup dos meus dados?

Em função de eventos inesperados ou vírus de computador, você pode perder vários dados armazenados na unidade de disco rígido integrada. Para restaurar os dados perdidos, o backup será necessário. É recomendável que você faça backup de dados regularmente.

Para fazer backup e restaurar dados

Para usar esse recurso, digite **Backup** na caixa de pesquisa da barra de tarefas.

Solução de problemas

Se você tiver qualquer problema ao operar o computador

Tente estas sugestões antes de contatar um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO® ou seu revendedor VAIO® local diretamente.

- Leia as informações sobre solução de problemas nesta seção ou no **Manual do Usuário VAIO** na tela.
- Visite o site de suporte on-line do VAIO® http://br.vaio.com.

Problemas de recuperação

Não consigo recuperar a partir da área de recuperação

Recupere o computador a partir da Mídia de Recuperação se você tiver usado aplicativos para modificar a área de recuperação, instalado um sistema operacional diferente do pré-instalado ou formatado a unidade de disco rígido integrado.

Não consigo criar a Mídia de Recuperação

- Experimente as sugestões a seguir:

1 Atualize o computador usando o Windows update.

2 Reinicie o computador. Em seguida, tente criar a Mídia de Recuperação novamente.

- Experimente outra mídia confiável.
- Se o problema continuar, visite o site de suporte on-line do VAIO® para obter mais assistência.

Não consigo iniciar/concluir o processo de recuperação

- Desconecte todos os dispositivos externos desnecessários do computador.
- Experimente as sugestões a seguir:
- Verifique as condições da Mídia de Recuperação. Se você estiver usando discos ópticos, verifique se os discos estão sujos ou danificados.
  Se os discos não estiverem limpos, limpe-os e tente recuperar o computador novamente.
- Se você não conseguir recuperar o computador a partir da área de recuperação, reinicie o computador e tente novamente ou use a Mídia de Recuperação.
- Se você não conseguir recuperar o computador usando uma unidade USB, conecte a unidade a outra porta USB ou à porta USB compatível com o padrão USB 2.0 (se houver). Então, desligue o computador e tente realizar a recuperação novamente.
- Se o problema continuar, visite o site de suporte on-line do VAIO para obter mais assistência.

Problemas comuns

Meu computador não inicia

- Antes de usar o computador pela primeira vez, você precisa conectar o computador a uma fonte de energia CA (com o adaptador CA quando fornecido).
- Certifique-se de que todos os cabos estejam seguramente conectados aos dispositivos, como entre o computador e o cabo de energia (com o adaptador CA quando fornecido).
- Verifique se a bateria está instalada adequadamente e carregada.
- Desconecte todos os cabos e dispositivos periféricos, como o cabo de energia, o adaptador CA e o disposi-

tivo USB, remova a bateria e aguarde cerca de cinco minutos.
Então, coloque-os todos de volta e ligue o computador novamente.

- Remova todos os módulos de memória adicionais que você possa ter instalado desde a compra e reinicie o computador.
- Se o computador estiver conectado a um cabo de força com interruptor, verifique se o interruptor está ligado e o cabo de força seguramente conectado à fonte de energia.
- Se estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de energia e ligado.

A luz do indicador de energia verde está ligada, mas a tela permanece em branco (modelos equipados com luz indicadora de energia)

- Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro de aplicativo.
- Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione (**Desligar**) no canto inferior direito da tela do computador e selecione **Reiniciar**.
- Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o cabo de energia ou o adaptador CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o cabo de energia ou o adaptador CA e ligue o computador novamente. Desligar o computador com as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, com o chave liga/desliga ou com o botão liga/desliga poderá causar a perda de dados não salvos.

A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia

- Esse problema pode ser causado pela instalação incorreta da bateria. Para resolvê-lo, desligue o computador e remova a bateria.
  Em seguida, reinstale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário VAIO** na tela.
- Se o problema persistir, isso significa que a bateria instalada não é compatível. Remova a bateria e contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO®.
  Para localizar o centro ou agente mais próximo, consulte o **Manual do Usuário VAIO** na tela.

Uma mensagem é exibida notificando incompatibilidade ou instalação inadequada da bateria, e o computador entra no modo de hibernação

Consulte as respostas para "A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia".

O Windows não aceita minha senha e retorna a mensagem: Enter Onetime Password

Se você inserir uma senha de power-on errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** será exibida e o Windows não iniciará. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Se o computador estiver equipado com luz indicadora de energia, verifique se a luz indicadora está apagada. Aguarde de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e insira a senha correta.

A senha diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, verifique as letras antes de inserir a senha.

Não consigo me lembrar da senha de power-on

Se você tiver esquecido a senha de power-on, contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO®. Será cobrada uma taxa de redefinição.

Como posso criar uma partição de disco rígido?

Se você reduzir o volume da partição de unidade C: você pode não criar uma Mídia de Recuperação ou completar o processo de recuperação e de atualização com êxito pois o espaço livre na unidade de disco rígido integrada não é suficiente.

1 Digite **Criar e formatar partições do disco rígido** na caixa de pesquisa da barra de tarefas.
2 Clique com o botão direito na unidade C: e selecione **Diminuir Volume**.
3 Insira o tamanho da partição a ser criada em **Digite o espaço a diminuir em MB**: e selecione **Diminuir**.
4 Clique com o botão direito em **Não alocado** e selecione **Novo Volume Simples**.
5 Siga as instruções na tela.

A tela Ativação do Windows está aparecendo

A ativação do Windows não está completa. Digite **Ativação** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e conecte o computador à Internet. A ativação deverá ocorrer automaticamente. Você também pode ativar o Windows por telefone. Para obter detalhes, consulte a tela Configurações do **computador.**

Conteúdo neste guia é sujeita a mudanças sem aviso prévio.

Rede sem fio Wi-Fi®

A conexão Wireless LAN, incorporada apenas nos modelos selecionados, obteve a certificação Wi-Fi® e está em conformidade com as especificações de interoperabilidade estabelecidas pela WFA (Wi-Fi Alliance).

Requisitos para o usuário final/ ativação do produto

Alguns produtos de software fornecidos com este computador podem incluir recursos tais como proteção contra cópia e tecnologia para gestão de conteúdo. O uso dos produtos do software requer um acordo para os contratos aplicáveis aos usuários finais e total conformidade com os procedimentos aplicáveis à ativação do produto. Os procedimentos para ativação do produto e as diretivas de privacidade serão detalhados durante o lançamento inicial do produto de software ou durante algumas reinstalações do software ou reconfigurações do computador e poderão ser concluídos pela Internet ou pelo telefone (despesas de chamada poderão ser cobradas).

Informações sobre segurança e cuidados

- Para evitar risco de incêndio ou de choque, não exponha o computador a chuva ou umidade.
- Para evitar choque elétrico, não abra o gabinete. Confie os serviços necessários somente a pessoal qualificado.
- Desligar o computador com o botão (botão de alimentação) não o desconecta completamente da tensão da rede elétrica. Para desconectá-lo completamente, retire o adaptador de CA ou o cabo de energia da rede elétrica. A tomada deve estar instalada próximo ao equipamento e acessada facilmente.
- Não use o computador diretamente sobre as pernas. A temperatura da base da unidade aumentará durante a operação normal e, ao longo do tempo, poderá resultar em desconforto ou até queimaduras.
- Não coloque o adaptador CA em contato com sua pele. Coloque o adaptador CA longe de seu corpo à medida que ele ficar quente e causar desconforto.
- Não bloqueie as saídas de ar ou aberturas de ventilação enquanto o computador estiver em funcionamento.
- Bloquear as aberturas de ventilação leva à restrição de circulação do ar, o que pode causar superaquecimento interno, resultando em deformação no computador, mal funcionamento ou risco de incêndio.
- Observe as seguintes precauções para proporcionar circulação de ar adequada e para garantir uma operação normal confiável:
- Não utilize o computador em qualquer superfície coberta de pano, como tapetes, almofadas ou cobertores, próximo a cortinas ou sobre superfícies empoeiradas que possam bloquear as aberturas de ventilação. Sempre use o computador em superfícies planas.
- Não use o computador e/ou adaptador de CA enquanto ele estiver coberto ou envolvido em tecido. Assegure-se de que o adaptador de CA opere em um ambiente limpo.
- Antes de guardar o computador em uma bolsa, desligue o computador ou colocá-lo em modo de suspensão. Se o computador está equipado com a indicadora de alimentação, verifique se a luz do indicadora de alimentação esteja desligada.
- Ao segurar o computador, certifique-se de que ele esteja frio. A superfície ao redor da abertura de ventilação pode estar extremamente quente.
- Para evitar possíveis danos ao computador durante o transporte, primeiro

fixe as tampas dos conectores fornecidos e os protetores de slots nos locais adequados e prenda o conjunto de baterias no seu compartimento caso ela seja removível.

- Mantenha sempre a bateria instalada ao usar o computador.
- Não use ou armazene o seu computador em um local exposto a fontes de calor, como aquecedores ou dutos de ar, luz solar direta, poeira excessiva, umidade ou chuva, vibração ou choque mecânicos, imãs fortes ou alto- falantes sem proteção contra imã, temperaturas excessivamente altas ou baixas e alta umidade.
- Não carregue a bateria de qualquer outro modo que não seja o descrito no manual do utilizador ou indicado pela VAIO® por escrito.
- A VAIO® recomenda a utilização da bateria e do adaptador CA VAIO® genuínos fornecidos com este produto. Se qualquer um destes itens tiver de ser substituído durante o período de vida do produto, certifique-se de que utiliza uma bateria ou um adaptador CA VAIO® genuíno compatível. A VAIO® desresponsabiliza-se e não assumirá quaisquer responsabilidades por perdas e danos resultantes da utilização de baterias ou transformadores não genuínos com o computador VAIO®; ou da desmontagem, alteração ou adulteração de qualquer bateria VAIO®.
- Não use a funcionalidade sem fio em instalações hospitalares. Isso poderá causar o funcionamento incorreto dos dispositivos médicos.
- Verifique e respeite as restrições das linhas aéreas em relação à utilização de dispositivos sem fio. Se o uso da função sem fio for proibido, desative todas as suas conexões sem fio antes de embarcar.
  Para modelos com Windows 10, abra as Configurações, selecione o ícone da rede e ative o Modo Avião. Caso precise urgentemente desativar a função sem fio, desligue o computador.
- Se usar a funcionalidade sem fio próximo a um marca-passo, certifique-se de que ela esteja no mínimo a uma distância de 20 cm / 8 polegadas do dispositivo.
- A VAIO® não se responsabiliza por qualquer interferência que possa existir ou que possa ser causada quando for operar este dispositivo.
- Não limpe seu computador com produtos aerosóis (borrifadores, sprays etc.) que contenham gás inflamável. Fazer isso pode encher o interior do computador de gás, podendo causar explosão ou incêndio.

Em caso de dúvidas a respeito do seu produto entre em contato através dos canais de suporte VAIO®:
Pelo site http://www.br.vaio.com
ou pela Central de Relacionamento VAIO® 3004 4246 para capitais e regiões metropolitanas;
0800 880 8246 demais localidades.

Advertência

Evite o uso prolongado do aparelho com volume alto (potência superior a 85 decibéis), pois isto poderá prejudicar a sua audição (Lei Federal No 11.291/06).

Recomendações importantes sobre o nível de volume

Caro(a) consumidor(a)
Maximize o prazer de ouvir a música com este aparelho lendo estas recomendações que ensinam você a tirar o máximo proveito do aparelho quando reproduzir um som a um nível seguro. Um nível que permite que o som seja alto e claro, sem distorção e sem causar desconforto e, o mais importante, de uma forma que proteja a sua sensibilidade auditiva.

Para estabelecer um nível seguro:

- Ajuste o controle de volume a um nível baixo.
- Aumente lentamente o som até poder ouvi-lo confortavelmente e claramente, sem distorções.

Uma vez estabelecido um nível de som confortável:
Ajuste o controle de volume e deixe-o nesta posição. O minuto gasto para fazer este ajuste agora protegerá a sua audição no futuro. Afinal de contas, nós queremos que você ouça durante toda a vida.

A seguir, incluímos uma tabela com os níveis de intensidade sonora em decibéis e os exemplos de situações correspondentes para a sua referência.

Níveis de Decibéis	Exemplos
30	Biblioteca silenciosa, sussurros leves
40	Sala de estar, refrigerador, quarto longe do trânsito
50	Trânsito leve, conversação norma, escritório silencioso
60	Ar condicionado a uma distância de 6m, máquina de costura
70	Aspirador de pó, secador de cabelo, restaurante ruidoso
80	Tráfego médio de cidade, coletor de lixo, alarme de despertador a uma distância de 60cm.
OS RUÍDOS ABAIXO PODEM SER PERIGOSOS EM CASO DE EXPOSIÇÃO CONSTANTE	
90	Metrô, motocicleta, tráfego de caminhão, cortador de grama
100	Caminhã de lixo, serra elétrica, furadeira pneumática
120	Show de banda de rock em frente às caixas acústicas, trovão
140	Tiro de arma de fogo, avião a jato
180	Lançamento de foguete

Informação cedida pela Deafness Research Foudation, por cortesia.

Descarte de pilhas e baterias

Para modelos com pacote de bateria removível e/ou baterias secas

Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Baterias de Ion-Litio

Atenção: Se a bateria não for manuseada corretamente, ela poderá explodir, causar incêndio ou ate mesmo queimaduras químicas. Observe as seguintes precauções.

- Não desmonte, esmague ou exponha a bateria a qualquer choque ou impacto, como martelar, deixar cair ou pisar.
- Não provoque curto-circuito, nem deixe que objetos metálicos entrem em contato com os terminais da bateria.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas, acima de 60°C, como sob a luz solar direta ou no interior de um carro estacionado ao sol.
- Não incinere nem jogue no fogo.
- Não manuseie baterias de ion-litio danificadas ou com vazamentos.
- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças pequenas.
- Mantenha a bateria seca.
- Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou equivalente recomendada pela VAIO®.

Suporte técnico

Se a informação contida neste Manual de Consulta Rápida, ou no Manual de Instruções de seu VAIO® não for suficiente para encontrar solução imediata a qualquer problema ou se precisar de suporte técnico, é possível entrar em contato com a VAIO® através da Internet ou telefone.

Site de Suporte Técnico VAIO®

É possível encontrar informações técnicas a qualquer momento visitando o site de suporte técnico VAIO®, acessando o seguinte endereço: http://www.br.vaio.com
O site de suporte técnico VAIO® traz informações específicas para o seu modelo de notebook, incluindo:

- Especificações de componentes e softwares.
- Soluções de problemas mais comuns
- Versões atualizadas de softwares e drivers
- Cópias digitais dos manuais de instruções.

Central de Relacionamento VAIO®

Caso não encontre a informação necessária em nosso site é possível contatar a VAIO® diretamente por telefone. Para que o atendimento seja mais rápido e eficiente, tenha em mãos os seguintes dados:

1. O modelo de seu notebook VAIO®.
   - O modelo encontra-se na parte inferior do seu notebook, ou na nota fiscal do mesmo.
2. O número de série de seu notebook.
   - O número de série encontra-se na parte inferior do seu notebook. É preciso remover a bateria para enxergar o número de série.
3. Sistema operacional de seu notebook (Ex. Windows 10).
4. Uma breve descrição do problema.

Telefones:
3004 4246 capitais e regiões metropolitanas; 0800 880 8246 demais localidades.
O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 20:00, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília), exceto feriados.

Certificado de Garantia Notebook VAIO

A VAIO quer que você desfrute ao máximo o seu equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua garantia.

A VAIO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu equipamento, sem que você tenha que sair de casa através do site: www.br.vaio.com.

1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da VAIO por vícios e defeitos no seu Equipamento por 90 dias ("Garantia Legal").

2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a VAIO concede mais 275 dias de garantia ao seu Equipamento ("Garantia Contratual"). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos manuais.

A VAIO lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, email ou chat disponível no nosso site.

Importante: Para utilização da garantia Contratual, seu equipamento não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da VAIO.

Quando o seu equipamento ou uma de suas peças for trocada pela VAIO ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da VAIO.

Saiba o que a garantia contratual não cobre:

a) Equipamentos adquiridos de mostruários de lojas ou em saldão;

b) Formatação do Sistema Operacional do equipamento. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta garantia não cobre eventual perda deles, nem realização de cópias deles;

c) A bateria e acessórios que acompanham o equipamento, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens que acompanham os Equipamentos.

d) Para segurança do seu equipamento, a VAIO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador pois esta garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede.

e) Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela VAIO – pode ocasionar problemas ao seu equipamento que não serão cobertos pela Garantia Contratual.

Cuidado: para não perder o direito a garantia, você deve observar os seguintes itens:

a) Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela VAIO - não pode desmontar o equipamento ou violar seus lacres;

b) Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do equipamento e que ele é seu – este documento é indispensável para utilização desta garantia;

c) Cuide muito bem de seu equipamento porque quaisquer danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - exemplo quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado não são cobertos pela garantia;

d) Você não pode substituir o Sistema Operacional, ou seja, fazer upgrades e expansões não originais de fábrica. Esta garantia não cobre utilização de "programas piratas";

e) Quaisquer problemas no seu equipamento ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus de computador - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Equipamento;

f) Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu equipamento - porque tal conexão se feita de forma inadequada pode causar danos ao seu equipamento – e uma vez constatado ocasionará a perda desta garantia;

g) Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu equipamento – ele é a forma de identificação e cadastro do seu equipamento na VAIO;

Para sua comodidade, caso seu equipamento apresente problemas - antes de qualquer ação - contate a VAIO através de nosso site, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização.

A VAIO durante esta Garantia Contratual não se responsabiliza pelos custos para o envio do seu Equipamento para o local no qual ele será reparado ou devolução dele. Assim, estas despesas são exclusivamente de sua responsabilidade.

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.br.vaio.com**, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via e-mail: **vaio@vaiobr.com.br;**

   Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Equipamento.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento VAIO:

   3004 4246 (Capitais e região metropolitana) ou
   0800 880 8246 (demais localidades), de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 20 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento VAIO prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

VAIO

VAIO e VAIO são marcas registradas da Sony Corporation. Os computadores VAIO no Brasil são fabricados pela Positivo Informática S.A. seguindo todos os padrões que garantem a qualidade da VAIO do Japão e possuem garantia balcão de um ano para peças e mão de obra, sendo nove meses de garantia contratual e 90 dias de garantia legal. Para acessar a internet, o cliente deve possuir uma linha telefônica fixa ativa e arcar com os custos de pulsos e/ou interurbanos ou contratar o serviço de banda larga de sua preferência, adquirindo os periféricos necessários para o uso do serviço. Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft® Corporation nos EUA e em outros países. Copyright © 2015, Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Produto beneficiado pela legislação de informática. Imagens meramente ilustrativas.

Cód.: 1111208